



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

SOMMAIRE

> ÉDITO	3
> LE GROUPEMENT DE COOPÉRATION SANITAIRE SYSTÈMES D'INFORMATION DE SANTÉ DE MARTINIQUE	4
> NOS SERVICES	8
> ÉVOLUTIONS DU GCS SIS MARTINIQUE	14
> LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE	16
> NOS PERSPECTIVES 2020	17

ÉDITO



L' aventure du Groupement de Coopération Sanitaire Systèmes d'Information de Santé Martinique a commencé en 2009, il y a maintenant 10 ans. Il promeut une proposition ambitieuse et novatrice de mise en place d'une plateforme numérique de santé à l'échelle du territoire, au bénéfice des patients et des professionnels de santé de Martinique. Les services mutualisés portés par la Plateforme Régionale de Santé ont vocation à assurer la prise en charge du patient au sein des établissements, en mettant en œuvre tous les outils numériques disponibles : serveur régional d'identité, dossier patient informatisé, service de télémedecine, gestion des blocs opératoires, messagerie sécurisée, ...

Après 10 ans d'existence, le moment est venu d'entamer une nouvelle ère pour le GCS SIS Martinique et nous devons nous y préparer. L'élaboration de la stratégie régionale e-Santé validée en fin d'année, ainsi que les évaluations partagées par les établissements sur les usages et la gouvernance du DPI de territoire et l'audit organisationnel et financier du GCS SIS Martinique, doivent nous permettre d'aborder cette nouvelle étape dans les meilleures conditions.

La transformation du GCS SIS Martinique en GRADeS Martinique, Groupement Régional d'Appui et de Développement de la e-Santé, va marquer le début de cette nouvelle ère avec de nouvelles missions confiées à notre structure de coopération.

Ainsi, ce futur GRADeS devra d'une part s'attacher au développement des usages du numérique en santé, comme le développement de la télémedecine ou la mise en place des parcours de soins, en restant conforme aux recommandations nationales du « virage numérique », feuille de route du plan Ma Santé 2022 et, d'autre part, faire une large place aux professionnels libéraux et aux structures médico-sociales. Désormais, dans ce nouveau cadre, le GRADeS n'a plus vocation à porter l'Hébergement Sécurisé des Données de santé qui sera confié à un nouvel opérateur certifié HDS.

Stéphane BERNIAC
Administrateur du GCS SIS Martinique

LE GROUPEMENT DE COOPERATION SANITAIRE SYSTEMES D'INFORMATION DE SANTÉ DE MARTINIQUE

1. MISSIONS ET ORGANISATION DU GCS SIS MARTINIQUE

Le Groupement de Coopération Sanitaire Système d'Information de Santé de Martinique assure la maîtrise d'ouvrage opérationnelle des projets e-santé en Martinique. Notre mission consiste à porter et proposer des services performants, interopérables et sécurisés, contribuant au partage et à l'échange des informations entre les acteurs de santé des domaines sanitaire et médico-social, en vue d'améliorer la prise en charge des patients en Martinique.

Notre mission se décline suivant plusieurs axes :



> Promouvoir et développer la transformation numérique des acteurs de santé



> Décliner au niveau opérationnel la politique régionale en matière de Système d'Information de la santé



> Accompagner nos adhérents dans leurs projets de numérisation de la prise en charge du patient



> Déployer les projets régionaux ou nationaux sur notre territoire



> Déployer l'Espace Numérique Régional de santé

Le GCS SIS Martinique met en œuvre ses missions et répond aux besoins de ses membres sous le pilotage stratégique de l'ARS de Martinique. Un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signé avec l'ARS définit le cadre d'intervention du GCS SIS Martinique.

2. LES MEMBRES

Au 31 décembre 2019, 22 structures de santé, réparties en 3 collèges, sont adhérentes du GCS SIS Martinique :



> COLLÈGE 1 : CHU DE MARTINIQUE

- Le Centre Hospitalier Universitaire de Martinique



> COLLÈGE 2 : AUTRES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

- Le Centre Hospitalier Nord Caraïbe
- Le Centre Hospitalier Intercommunal de Lorrain - Basse-Pointe
- Le Centre Hospitalier du Marin
- Le Centre Hospitalier de Saint-Esprit
- Le Centre Hospitalier de Saint-Joseph
- Le Centre Hospitalier des Trois-Ilets
- Le Centre Hospitalier du François
- La Clinique Saint-Paul
- Le Centre de Soins de Suite et de Réadaptation de la Valériane



> COLLÈGE 3 : AUTRES STRUCTURES MÉDICALES ET MÉDICO SOCIALES

- La Maison de Santé Pluridisciplinaire Kazavie
- Le cabinet radiologie Saint-Paul Radiologie
- Le Cabinet de radiologie IRMA
- Le Cabinet de radiologie CER de Fort-de-France
- L'EHPAD Les Orchidées



- Le Réseau de santé Périnatal Martinique
- L'Association des soins palliatifs de la Martinique - Réseau WOUSPEL
- Le Réseau gérontologie de la Martinique
- La Plateforme Régionale d'Oncologie de Martinique : PROM
- La Clinique de la Tour - HAD
- Le Cabinet infirmier Alcindor
- Le centre d'hémodialyse STEER

3. LES INSTANCES DE GOUVERNANCE DU GCS SIS MARTINIQUE

3.1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale est l'instance de décision qui définit la politique et la stratégie générale du GCS SIS MARTINIQUE. Elle est présidée par l'Administrateur.

Sous le contrôle de l'Administrateur, le Directeur du groupement assure la gestion courante du groupement, la gestion du personnel du GCS SIS MARTINIQUE ou du personnel mis à sa disposition et le pilotage des différents chantiers menés par le GCS SIS MARTINIQUE.

3.2 BUREAU EXÉCUTIF

Le Bureau Exécutif a en charge l'élaboration de la stratégie des travaux du GCS, le suivi de cette stratégie et le suivi du CPOM. Il s'agit d'une instance de pilotage qui doit permettre de suivre les actions, traiter les sujets liés à la gouvernance du GCS et qui nécessitent une prise de décision des membres, et donner des orientations à caractère opérationnel ou stratégique à un rythme un peu plus élevé que celui des AG. Il se réunit une fois par trimestre.

Il est composé de :

- Un représentant du CHU de Martinique
- Un représentant des cliniques privés : le directeur de la Clinique Saint-Paul ou son représentant est désigné à cet effet.
- Deux représentants des autres hôpitaux publics : le directeur du CH Nord Caraïbes et le directeur du CH Saint-Esprit ou leurs représentants sont désignés à cet effet.
- Un représentant des hôpitaux privés à but non lucratif : le directeur du CSSR La Valériane ou son représentant est désigné à cet effet.
- Un représentant de l'ARS Martinique.

3.3 LES INSTANCES CONSULTATIVES

> Le Comité médical

Le Comité médical donne son avis sur toute décision entrant dans l'objet du Groupement et figurant dans son champ de compétence.

Il est composé des Présidents de la Commission Médicale de chaque établissement membre adhérent, d'un médecin représentant chacun des autres acteurs membres du groupement, de deux représentants de la Médecine libérale et de deux représentants des Directeurs de soins des établissements de santé membres adhérents.

À ce jour, le Comité médical n'a pas pu se réunir. Malgré de nombreuses relances auprès des établissements, nous n'avons pas pu constituer ce comité.

> Le Comité technique

Le Comité technique est composé d'un représentant de chaque membre adhérent, reconnu pour ses compétences techniques ou métier, régulièrement nommé ou intervenant sous contrat auprès des membres du Groupement.

À ce jour, le Comité technique n'a pas pu se réunir. Malgré de nombreuses relances auprès des établissements, nous n'avons pas pu constituer ce comité.

> Le Comité Directeur de la Sécurité des Systèmes d'information

Le Comité Directeur de la Sécurité des Systèmes d'information (CODIRSSI) définit les orientations, veille à la bonne gestion de la sécurité de l'information et contrôle l'organisation générale des prestations fournies par le GCS SIS Martinique dans le cadre de son agrément en qualité d'hébergeur de données de santé. Il est composé de représentants de la direction du GCS SIS MARTINIQUE et de la direction des adhérents du GCS SIS MARTINIQUE. Il se réunit au moins deux fois par an. Le Bureau Exécutif du GCS SIS Martinique constitue le Comité Directeur de la Sécurité des Systèmes d'information.

4. L'UNITÉ OPÉRATIONNELLE

L'activité du GCS SIS Martinique est structurée autour d'une unité opérationnelle qui remplit les missions définies dans l'objet de la convention constitutive. Elle est constituée de personnels mis à la disposition du Groupement par ses membres ou de personnels recrutés par le GCS SIS Martinique. Elle assure les missions de conduite de projets, de conseil et d'expertise dans tous les domaines du champ de compétence du GCS SIS MARTINIQUE.

4.1 LES DÉPARTS

Un chef de projet a fait valoir ses droits à la retraite au cours de l'année. Elle avait en charge le pilotage du projet « *Référentiel Identité et Identito-vigilance* », le pilotage du projet « *Patient Critique* » et la communication du GCS SIS MARTINIQUE. Ses activités sur le projet « *Référentiel Identité et Identito-vigilance* » ont été affectées à un autre chef de projet.

Les activités du projet « Patient Critique » n'ont fait l'objet d'aucune affectation, ce projet étant maintenant considéré comme un service et donc pris en charge partiellement par la cellule support. Néanmoins nous risquons d'être en difficulté quand les applications concernées devront évoluer. La communication est maintenant gérée par la direction du GCS SIS MARTINIQUE.

4.2 LES ARRIVÉES

Une chargée d'accompagnement territorial a rejoint l'unité opérationnelle du GCS SIS MARTINIQUE au cours de l'année. Elle a en charge plus particulièrement l'accompagnement de proximité pour le déploiement du ROR (répertoire Opérationnelle des Ressources) et le déploiement de ViaTrajectoire.



4.3 COMPOSITION DE L'UNITÉ OPÉRATIONNELLE

Au 31 décembre 2019 l'unité opérationnelle se compose de **12 agents** représentant **10,60 ETP** :



Yvon Marie-Sainte
Directeur



Carole Plesdin
Assistante de gestion



Louisa Milia
Chef de projets



Emmanuelle Odry
Chef de projets



Olivier Charles-Nicolas
Chef de projets



Fabrice Augustin-Lucile
Chef de projets



Ralph Ratenan
*Responsable des Infrastructures
et de la Sécurité des Systèmes
d'Information*



Dina Fitte-Duval
*Technicienne
de l'information
médicale*



Mickaëlle Paola
*Chargée
d'accompagnement
territorial*



Dr Gustave Ribier
*Médecin (médecin
de l'hébergeur)*



Astrid Alonzeau
Assistante support



Lary Hippolyte
*Administrateur
Système-Réseau-Sécurité*

5. HÉBERGEMENT AGRÉÉ DE DONNÉES DE SANTÉ

Le GCS SIS Martinique est hébergeur agréé de données de santé par décision du Ministre des affaires sociales et de la santé en date du 12 novembre 2013. Le GCS SIS MARTINIQUE a renouvelé sa demande d'agrément en 2017. A ce jour nous sommes en attente des réponses de l'ANS (Agence du Numérique en Santé).

L'ensemble des services proposés par le GCS SIS Martinique se place dans le cadre de cet agrément.

6. LA COMMUNICATION DU GCS SIS MARTINIQUE

La communication du GCS SIS Martinique est réalisée au travers d'une newsletter trimestrielle à destination de tous ses partenaires. Cette newsletter, disponible sur notre portail, retrace l'activité du moment au GCS SIS MARTINIQUE et présente les projets en cours. Elle peut aussi avoir un caractère thématique sur un sujet donné. Nous communiquons également au travers des réseaux sociaux Facebook, Twitter et LinkedIn.

NOS SERVICES

Le GCS SIS Martinique propose à ses membres un ensemble de services numériques en santé, qui contribuent à la prise en charge des patients en Martinique.

24 services regroupés
en 6 familles de service

PROGRAMME PRODUCTION DE SOINS

PROGRAMME SOCLE & ENRS

PROGRAMME TÉLÉMÉDECINE

PROGRAMME CONSEIL & SUPPORT

PROGRAMME PARCOURS

PROGRAMME INFRASTRUCTURE

1. L'ESPACE NUMÉRIQUE RÉGIONAL DE SANTÉ (ENRS)

L'ENRS est le portail d'accès et le point d'entrée de tous les services que le GCS SIS Martinique propose à ses membres. Il supporte en particulier l'annuaire régional des personnes et des structures ainsi que l'authentification sécurisée des utilisateurs.

2020 comptes
utilisateurs actifs

640 076 accès aux
applications en 2019

2. LE DPI DE TERRITOIRE IDEOMED

En fin d'année 2018, de graves anomalies ont été mises en évidence dans le fonctionnement du DPI de territoire IDEOMED. Cela a conduit à l'arrêt de l'utilisation d'IDEOMED au CHNC et aussi à une perte de confiance vis-à-vis de cet outil de la part des autres établissements. Pour sortir de cette situation de crise, avec l'aide d'un cabinet externe, l'ARS a donc diligenté une évaluation du DPI IDEOMED auprès de l'ensemble des établissements utilisateurs de cette solution. L'objectif de cette évaluation était d'une part d'obtenir une vision complète de

l'outil sous plusieurs angles comme la couverture fonctionnelle, le support fourni par l'éditeur et le GCS SIS MARTINIQUE, l'appropriation de l'outil au sein des établissements, la gouvernance, la satisfaction utilisateur, les relations contractuelles avec l'éditeur et d'autre part d'arbitrer la poursuite ou l'arrêt du déploiement d'IDEOMED dans la région. En résumé, l'évaluation a mis en évidence plusieurs éléments :

- Un marché ambitieux mais complexe conduisant à des relations contractuelles difficiles à suivre,
- Une absence d'implication et d'appropriation de l'outil par les établissements,
- Une gouvernance insuffisante dans laquelle les établissements ne sont pas fortement impliqués,
- Une demande forte des établissements pour la prise en compte d'améliorations et d'évolutions de l'outil,
- Une insatisfaction des utilisateurs concernant le support.

A l'issue de cette évaluation, il restera à arbitrer la poursuite ou l'arrêt du déploiement d'IDEOMED et à définir le cadre contractuel de ces décisions.

Le déploiement du DPI IDEOMED se poursuit notamment au CHU de Martinique avec 14 UF déployées et 191 lits informatisés et au CH de Saint-Joseph avec le déploiement des 15 lits de l'EHPAD de l'établissement.

6 établissements déployés

575 lits informatisés

61 343 ordonnances
de médicaments

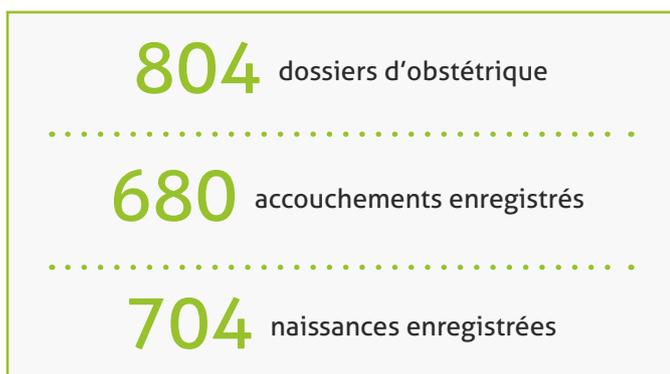
135 743 lignes d'ordonnance
de médicament

37 394 ordonnances de
médicaments analysés

3. DOSSIER D'OBSTÉTRIQUE MÈRE-ENFANT : IDEOPERINAT

IDEOPERINAT, module du DPI IDEOMED, est le dossier d'obstétrique pour la prise en charge et le suivi de la mère et de l'enfant avant, pendant et après l'accouchement.

La Clinique Saint-Paul a pris la décision d'arrêter l'utilisation de IDEOPERINAT à compter du mois de novembre 2019. Le projet de déploiement d'IDEOPERINAT pour les maternités du CHUM est planifié sur l'année 2020.



4. DOSSIER D'ANESTHÉSIE DIANE

Le dossier d'anesthésie DIANE est utilisé dans tous les blocs opératoires du CHUM et de la Clinique Saint-Paul.



5. PLANIFICATION DES BLOCS OPÉRATOIRES : ORLINE

L'utilisation de cet outil se poursuit au CHUM et à la Clinique Saint-Paul.



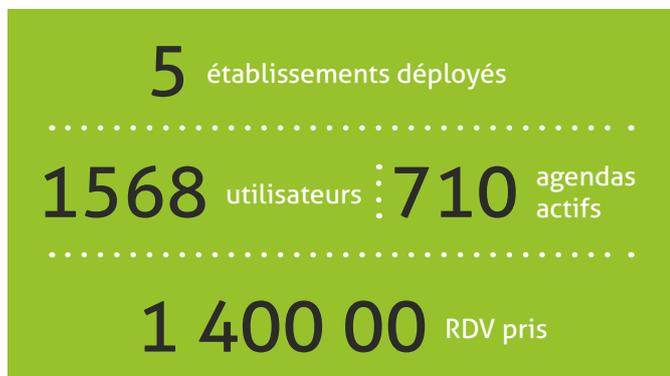
6. GESTION DE LA STÉRILISATION : STERILINE

L'utilisation de cet outil se poursuit au CHUM et à la Clinique Saint-Paul.



7. GESTION DES RENDEZ-VOUS : ULTRAGENDA

La gestion des rendez-vous ULTRAGENDA est maintenant déployée complètement au CHUM. Son usage se poursuit dans les autres établissements.



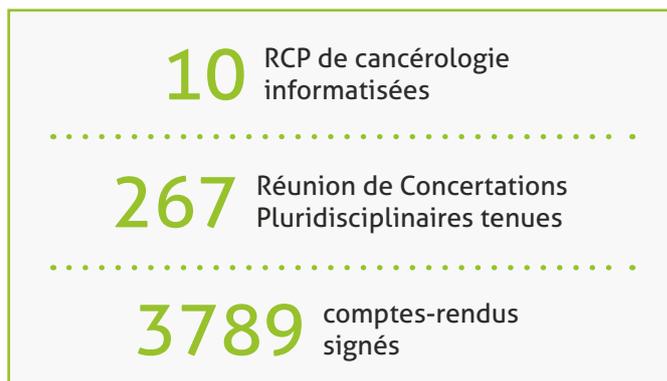
8. GESTION DU PMSI : SUITE WEB100T

L'utilisation de cet outil se poursuit sur la région.



9. GESTION DES RÉUNION DE CONCERTATIONS PLURIDISCIPLINAIRES D'ONCOLOGIE (RCP) : IDEORCP

La gestion des RCP en oncologie est confiée au niveau régional au Centre de Concertation en Cancérologie Territorial Commun (3CTC), composante de la PROM (Plateforme Régionale d'Oncologie de Martinique). L'outil IDEORCP permet la gestion des RCP en oncologie et constitue l'une des composantes territoriales du DCC (Dossier Communiquant de Cancérologie).

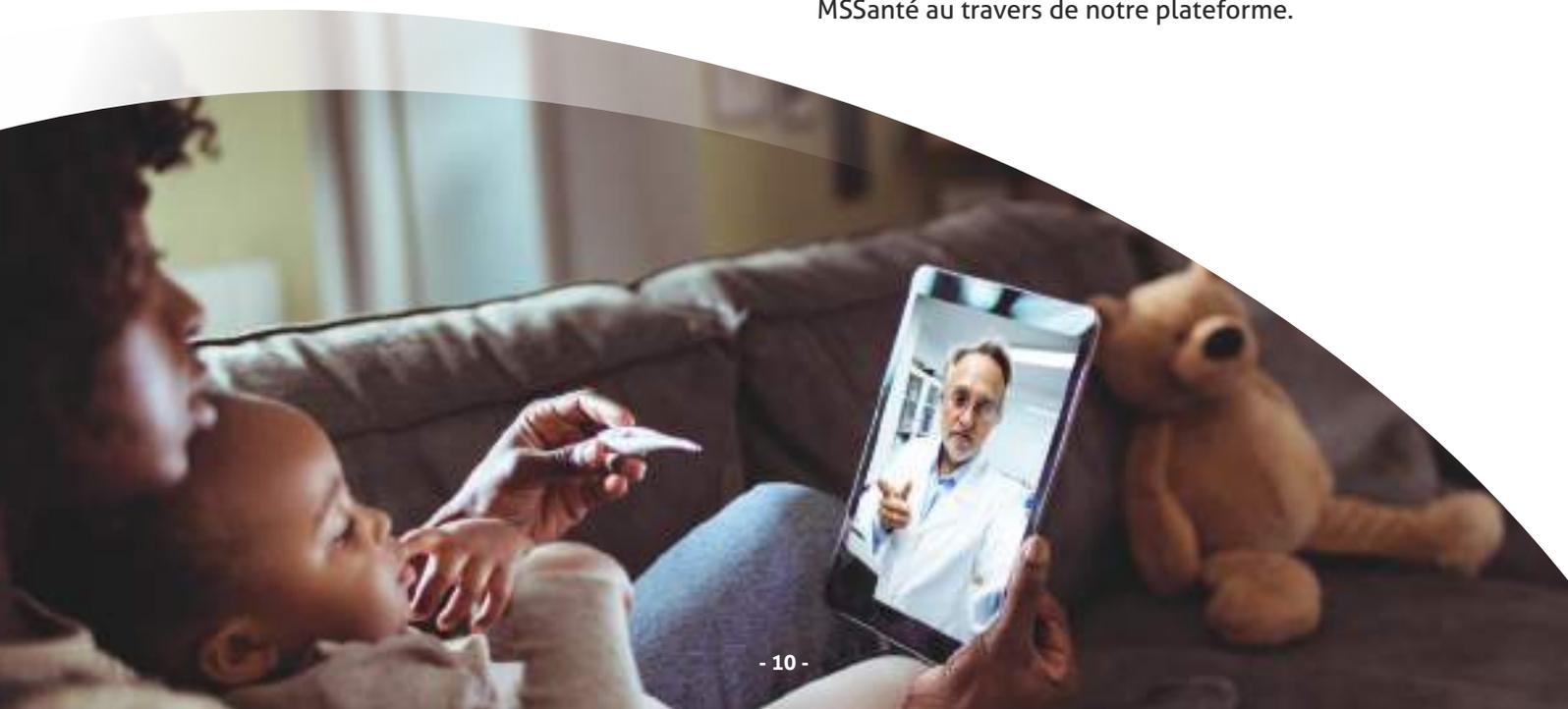


10. MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ (MSSANTÉ) ET MESSAGERIE STANDARD

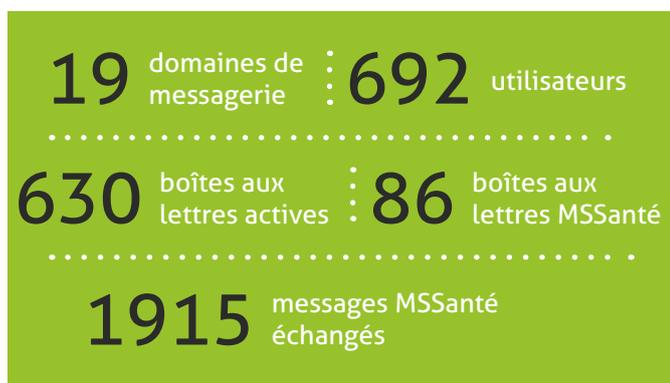
Le GCS SIS Martinique propose à ses adhérents un service de messagerie standard.

Le GCS SIS Martinique est aussi opérateur MSSanté, ainsi tous les adhérents qui hébergent leur messagerie au GCS SIS Martinique peuvent disposer d'une messagerie sécurisée MSSanté.

Pour le CHUM, qui dispose de sa propre messagerie standard, nous avons mis en place un relais MSSanté pour permettre à cet établissement de bénéficier de la MSSanté au travers de notre plateforme.



Le déploiement de la MSSanté est opéré par la CGSS vers les acteurs de ville et par le GCS SIS Martinique pour les établissements de santé.



11. SERVEUR RÉGIONAL D'IDENTITÉ ET DE RAPPROCHEMENT ET IDENTITO-VIGILANCE

Le GCS SIS Martinique dispose d'un serveur régional d'identité et de localisation qui délivre un identifiant patient régional, indispensable pour favoriser les échanges entre acteurs de santé.

La Cellule d'Identito-Vigilance Régionale, mise en place par le GCS SIS MARTINIQUE, assure la gestion de l'identité patient au niveau régional. Dans le cadre du projet IMAG, nous avons participé à la mise en place d'une Cellule d'Identito-Vigilance Inter Régionale pour assurer la qualification et le rapprochement des identités entre les régions de Guyane et de Martinique.

Nous participons également aux travaux menés par l'ASIP Santé sur la prise en compte des serveurs d'identité et de l'INS (Identifiant National Santé) au sein de l'urbanisation régionale des services e-santé.



12. LE RÉPERTOIRE OPÉRATIONNELLE DES RESSOURCES (ROR)

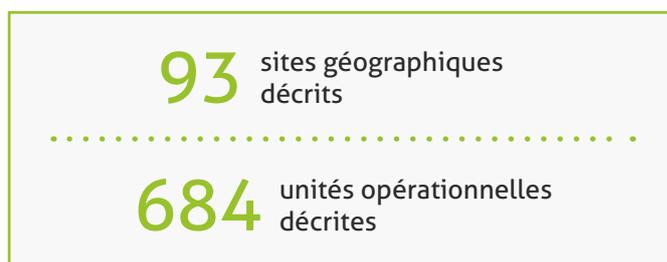
Le Répertoire Opérationnel des Ressources est le référentiel de description des activités et des ressources de l'offre de soins dans les domaines sanitaire, médico-social, social et libéral. La connaissance détaillée et à jour de l'offre de santé sur le territoire est nécessaire pour organiser une prise en charge efficace et adaptée du patient tout au long de son parcours de santé, et notamment pour :

- Faciliter, en cas d'urgence, son orientation par les professionnels de la régulation médicale vers l'établissement de santé le plus adapté.

- Éviter le risque de rupture dans sa prise en charge en aval de l'hospitalisation.
- Améliorer la coordination entre les acteurs de son parcours de soins et de son parcours de vie en particulier pour les personnes âgées en perte d'autonomie et les personnes en situation de handicap.

En 2019, le Groupement a mis l'accent sur la description de l'offre de soins des structures psychiatriques et médico-sociales en accompagnant les référents du Centre Hospitalier Maurice DESPINOY.

Le Groupement a connecté le ROR avec le service Santé.fr qui est le moteur de recherche s'adressant au grand public du Service Public d'Informations en Santé.



13. VIATRAJECTOIRE SANITAIRE ET VIATRAJECTOIRE HANDICAP

VIATRAJECTOIRE est le service numérique d'aide à l'orientation des patients. Il permet d'échanger et de partager les données nécessaires à la coordination. Il se décline en trois modules : Sanitaire, Grand Âge et Handicap. Dans notre région, seuls les modules Sanitaire et Handicap sont déployés.

Si en 2019, nous avons poursuivi l'accompagnement des usages concernant le Module Handicap, nous déplorons toujours l'absence d'une gouvernance claire autour du Module Sanitaire, ce qui ne favorise pas les usages. L'utilisation de ce module reste épisodique.



14. LE PROGRAMME IMAG

Le programme IMAG (Imagerie Médicale Antilles-Guyane), est l'un des cinq projets retenus par la DGOS du Ministère de la Santé, dans le cadre du programme national STIC PACS, (Soutien aux Technologies Innovantes et Coûteuses). Impulsé par les ARS de Guadeloupe, Guyane et Martinique, et piloté par le GCS SIS MARTINIQUE, il a pour objet la mise en place d'une plateforme de services d'imagerie interrégionale.

Ces services doivent favoriser la mise en place de la permanence des soins et l'organisation des services de partage et d'archivage sécurisé d'images médicales, de diffusion des résultats d'examens vers la médecine de ville et les patients, de télé radiologie et de télémédecine entre les établissements et les professionnels de santé pour améliorer la prise en charge des patients.

A la suite du benchmark des solutions régionales d'imagerie que nous avons réalisé, les adhérents du Groupement de Commande ont procédé au renouvellement du marché IMAG pour une durée de 4 ans.

Nous avons entamé en 2019 la généralisation des services IMAG auprès des établissements du Marin, du Saint-Esprit et du Centre Hospitalier Nord-Caraïbe.

Rappelons que la généralisation d'IMAG poursuit plusieurs objectifs :

1. Enrôler les radiologues libéraux de Martinique dans le Programme IMAG.
2. Enrôler d'autres établissements de santé dans le Programme IMAG.
3. Préparer la numérisation de la seconde lecture et l'interprétation des mammographies dans le cadre du dépistage organisé du cancer du sein.

Le programme IMAG est aussi, le support de la télémédecine interrégionale. Ainsi de nouvelles fonctionnalités ont été installées entre la Guyane et la Martinique pour la télé-expertise par le CHUM au bénéfice des Urgences du CH de Cayenne.

7 établissements producteurs

322 155 examens archivés

13 647 examens mis au partage

39 949 actes de téléradiologie

301 examens consultés sur le portail de ville

1 734 793 examens archivés au total

15. LA TÉLÉMÉDECINE RÉGIONALE

Deux filières sont pleinement opérationnelles, la filière gériatrie pour la prise en charge du patient âgé entre les EHPAD et le service de gériatrie du CHUM et la filière de prise en charge du détenu. Néanmoins, nous déplorons l'absence d'usage pour la filière gériatrie. La difficulté récurrente mise en avant est le manque de disponibilité des médecins experts du CHU Martinique.

Le GCS SIS Martinique a apporté son expertise sur le volet réglementaire et sur la construction du projet médical de nombreuses demandes : Télé-Neuro-chirurgie avec le CH de Saint-Martin, Télé-AVC avec le CHU de Pointe-à-Pitre, télé-enseignement avec le CH de Nîmes, Télé-Psychotraumatologie, Télé-Dermatologie pour les plaies chroniques des membres inférieurs avec M@dicat, Télé-AVC aux urgences du CH de Trinité.

Face à ces nombreuses demandes, l'ARS a décidé d'élaborer un Plan Régional de Télémédecine qui devrait voir le jour en 2020. L'objectif est d'une part d'élaborer une cartographie exhaustive des besoins métier, de façon à planifier les ressources métiers, techniques et financières nécessaires, et à transformer les organisations et d'autre part d'accompagner et renforcer les usages de la télémédecine.

5 sites géographiques raccordés

2 filières opérationnelles : gériatrie et prise en charge du détenu

16. LE SUPPORT UTILISATEUR

L'activité de notre cellule support, qui a un fonctionnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, reste soutenue. Cette cellule prend en charge l'assistance utilisateur de premier niveau et de deuxième niveau selon les applications.

2154 tickets créés

17. L'ACCOMPAGNEMENT DES ADHÉRENTS

Le GCS SIS Martinique met au service de ses adhérents son expertise en matière de numérique en santé et de gestion de projets et les accompagnent dans le déploiement des services qu'il met à leur disposition.

18. LES PARCOURS DE SANTÉ

Dans le cadre de l'appel à projets « *Services Numériques Appui à la Coordination en Santé* », l'ARS a présenté le projet @NSANM Martinique qui vise à outiller d'une part la coordination de premier et de second recours et d'autre part la coordination des cas complexes.

Dans le même temps, l'ARS a lancé les travaux devant aboutir à la constitution d'un dispositif d'appui à la coordination (DAC) unique pour tout le territoire. Ce dispositif, piloté par l'Union des Réseaux de Santé de Martinique, a vocation à regrouper l'ensemble des réseaux de santé et des structures en charge de la coordination des parcours complexes.

Le GCS SIS MARTINIQUE a en charge l'urbanisation des services numériques et la fourniture des services pour la coordination des cas complexes, à destination du DAC. La solution retenue dans ce cadre est la suite IDEOPHM de l'éditeur Maincare. Dans l'attente de la structuration du DAC, la mise en place de cet outil devrait démarrer en 2020.

La coordination de premier et de second recours est portée par la CPTS Madinina qui a retenu l'outil ENTR'ACTES de l'éditeur Medically Concept.

19. INFRASTRUCTURES MUTUALISÉES ET HÉBERGEMENT

Le GCS SIS Martinique héberge les services qu'il propose à ses adhérents sur des infrastructures qu'il détient en propre.

2 Datacenters : **239** Serveurs virtuels

128 Processeur virtuels : **25** Terra-octets d'espace disque

3904 Giga-octets de mémoire

20. INFRASTRUCTURES DE COMMUNICATION ET DE SÉCURITÉ

Le GCS SIS Martinique met à disposition de ses adhérents un réseau privé haut débit sécurisé permettant la connexion à ses datacenters.

Réseau privé Santé :
17 points de connexion

21. HÉBERGEMENT D'INFRASTRUCTURES : IAAS

Le GCS SIS MARTINIQUE propose à ses adhérents un service d'hébergement d'infrastructures leur permettant d'externaliser tout ou partie de leur système d'information. Ainsi, le GCS SIS MARTINIQUE héberge le DPI de la Clinique Saint-Paul ainsi que le système d'information de trois cabinets de radiologie qui ont retenu le même outil.

22. VEILLE SANITAIRE

Le service de Veille Sanitaire permet la saisie d'indicateurs de veille sanitaire à destination de l'ARS. Ce service est maintenant peu utilisé et la question de son remplacement va très bientôt se poser.

EVOLUTIONS DU GCS SIS MARTINIQUE

1. STRATÉGIE RÉGIONALE E-SANTÉ DE MARTINIQUE

La stratégie régionale e-santé 2019 – 2022 de la région Martinique a été validée en novembre 2019. Elle a été présentée par l'ARS, le 5 décembre 2019, lors de l'étape de Martinique du TOUR de FRANCE des REGIONS du NUMERIQUE en SANTE initié par la Délégation du Numérique en Santé.

Elaborée en concertation avec l'ensemble des acteurs de santé de la région, cette stratégie régionale e-santé se compose :

- D'une vision claire sur l'usage du numérique dans le système de santé ;
- D'un cadre de développement de la e-santé ;
- De la gouvernance permettant de décliner, financer, évaluer et faire vivre cette stratégie ;
- D'une feuille de route des services à déployer et donc des projets à lancer selon les besoins régionaux et en ligne avec la stratégie e-santé portée par le ministère dans le cadre du programme MaSanté 2022.

Pour parvenir à cette cible, la déclinaison opérationnelle de la stratégie régionale e-santé portée par l'ARS s'appuie sur 4 principaux leviers d'action qui sont déclinés en 11 actions concrètes à conduire pour les 5 années qui viennent, elles-mêmes déclinées en 30 chantiers :

- **Levier 1** : Soutenir la convergence des initiatives et actions des acteurs institutionnels
- **Levier 2** : Harmoniser et rendre cohérent les équipements numériques à destination des acteurs du système de santé
- **Levier 3** : Soutenir les coopérations professionnelles
- **Levier 4** : Engager la médiation numérique auprès des professionnels de santé et des usagers

Le GCS SIS-Martinique, futur GRADeS (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé), assure un rôle de maîtrise d'ouvrage régionale opérationnelle, bras droit de l'ARS dans le champ de la e-Santé. Il réalise des projets SI structurants et primordiaux pour la région

et n'est plus seulement centré sur les projets SI pour les établissements sanitaires. Le CPOM (Contrat Pluri-Annuel d'Objectifs et de Moyens) établi entre l'ARS Martinique et le GRADeS a alors vocation à décliner la mise en œuvre opérationnelle des orientations régionales, tenant compte de l'application des cadres nationaux.

Le CPOM précise les objectifs, les jalons, le calendrier prévisionnel, le montant des financements accordés et les indicateurs de suivi pour chaque projet ou service retenus dans le portefeuille de projets du GRADeS.

2. STRATÉGIE RÉGIONALE CYBER-SÉCURITÉ

Afin de bâtir la stratégie régionale cyber-sécurité, l'ARS a souhaité évaluer dans un premier temps, le niveau de maturité en matière de sécurité des systèmes d'information des principaux établissements sanitaires de la région, en commençant par le CHUM. Cette évaluation s'appuie sur une prise d'empreinte, conforme aux règles d'hygiène en matière de sécurité des systèmes d'information édictées par l'ANSSI, pour mesurer les écarts et identifier les vulnérabilités.

A l'issue des évaluations un plan d'action pluriannuel pour améliorer le niveau de sécurité des systèmes d'information sera élaboré. L'ARS a lancé la consultation devant aboutir au choix du prestataire qui doit accompagner l'ARS, le GCS SIS MARTINIQUE et les établissements dans cette démarche.

3. CONFORMITÉ RGPD DU GCS SIS MARTINIQUE

Nous avons procédé à la mise en conformité en regard du Règlement Général de la Protection des Données Personnelles du GCS SIS Martinique sur un périmètre qui ne prend pas en compte les activités d'hébergement du GCS SIS MARTINIQUE. La prise en compte du périmètre hébergement sera examinée en fonction des conclusions de l'étude concernant la stratégie régionale HDS.

La nomination d'un DPO sur ce périmètre reste à valider.

4. STRATÉGIE RÉGIONALE D'HÉBERGEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ

Le GCS SIS Martinique est toujours en attente de la réponse de l'ASIP Santé suite au dépôt de son dossier de renouvellement de son agrément en qualité d'hébergeur de données de santé.

Néanmoins, nous avons lancé une étude visant à élaborer la stratégie régionale d'hébergement des données de santé qui tiendra compte des besoins et des contraintes des différents acteurs concernés en matière d'hébergement, de la constitution annoncée du futur GHT de Martinique avec le CHUM comme établissement support et de la stratégie régionale e-santé de Martinique.

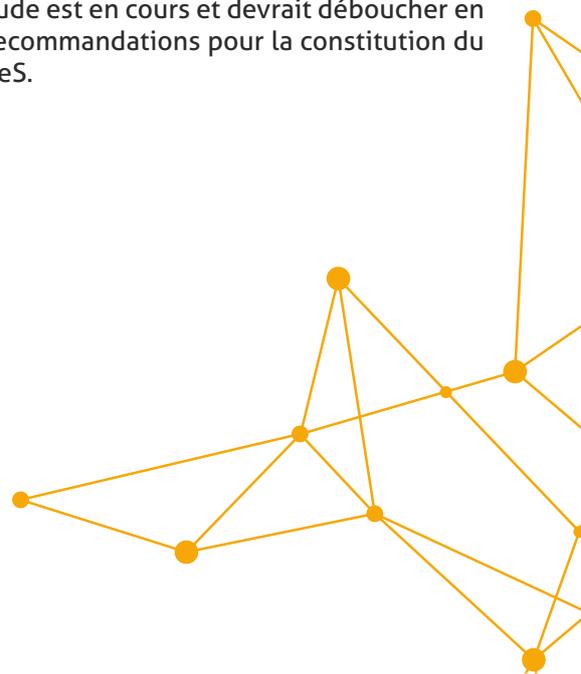
Cette étude, qui doit déboucher en 2020, permettra de définir les missions du GCS SIS Martinique et des acteurs de santé dans ce domaine.

5. ÉVOLUTION DU GCS SIS MARTINIQUE EN GRADES

Dans le cadre de l'élaboration de la stratégie régionale e-santé, l'instruction « SG/DSSIS/2017/8 » du 10 janvier 2017 relative à l'organisation à déployer pour la mise en œuvre de la stratégie d'e-santé en région, préconise de transformer le GCS e-santé régional en Groupement Régional d'Appui et de Développement de la e-Santé (GRADEs) qui devient l'opérateur préférentiel de l'ARS en matière de e-Santé et qui a en charge l'animation de la stratégie régionale e-santé et sa déclinaison opérationnelle.

La stratégie régionale e-santé a donné les premières pistes des futures missions du GRADeS, en orientant les missions du GRADeS vers l'accompagnement à la transformation numérique de toutes les structures et de tous les professionnels de santé de la région et vers l'animation de cette stratégie régionale. Par ailleurs, dans le cadre de cette stratégie régionale, le portefeuille de projets et de services du GRADeS est précisé, ce qui devra permettre d'élaborer à terme le CPOM entre le GRADeS et l'ARS.

Il reste maintenant à définir le nouveau modèle économique qui sera appliqué au GRADeS. Pour finaliser cette évolution, l'ARS a confié à un cabinet externe, l'évaluation financière et organisationnelle du GCS SIS Martinique. Cette étude est en cours et devrait déboucher en 2020 sur des recommandations pour la constitution du nouveau GRADeS.



LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

1. ÉLABORATION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE E-SANTÉ

La stratégie régionale e-Santé 2019 – 2022 de la région Martinique qui a été validée cette année définit la politique numérique de santé du territoire. Il s'agit donc de la déclinaison numérique du PRS2 (Projet Régional de Santé de 2^{ème} génération), co-construite avec l'ensemble des acteurs et des parties prenantes du champ de la santé. Ce nouvel instrument formalise notre feuille de route régionale pour les prochaines années avec des chantiers et des actions qui s'inscrivent pleinement dans les grandes orientations du gouvernement sur le numérique en santé dans le cadre du plan « *MaSanté 2022* » et son virage numérique.

2. TOUR DE FRANCE DE LA E-SANTÉ

Le tour de France de la e-santé s'est déroulé entre septembre 2019 et février 2020, dans les 17 régions pour présenter la politique nationale du numérique en santé et débattre de sa mise en oeuvre concrète avec tous les acteurs de la e-santé mobilisés dans les territoires. En Martinique, l'étape s'est déroulée le 5 décembre 2019, avec une participation forte du GCS SIS Martinique en termes de préparation de cette journée et en termes de présentation des chantiers pilotés par le GCS SIS. Il s'agissait pour la DNS (Délégation du Numérique en Santé) de présenter la feuille de route nationale « *Accélérer le virage numérique en santé* » et ses 5 orientations :

1. Renforcer la gouvernance du numérique en santé
2. Intensifier la sécurité et l'interopérabilité des systèmes d'information en santé
3. Accélérer le déploiement des services numériques socles
4. Déployer au niveau national des plateformes numériques de santé
5. Stimuler l'innovation et favoriser l'engagement des acteurs

3. EVALUATION DU DPI DE TERRITOIRE IDEOMED

L'évaluation du DPI de territoire IDEOMED a vu l'émergence d'une nouvelle dynamique en région avec une reprise de l'animation du projet (groupe sourcing, groupe recette, COPIL DPI), le repositionnement du centre de gravité du projet porté maintenant par les établissements avec une réappropriation du projet par les acteurs métiers, et le rétablissement du dialogue entre les établissements et l'éditeur. De son côté l'industriel s'est aussi fortement impliqué dans cette évaluation avec un engagement fort de la direction.

4. EVALUATION DU GCS SIS MARTINIQUE

Pour accompagner la transformation du GCS SIS Martinique en GRADeS, l'ARS de Martinique a décidé de mener une évaluation organisationnelle et financière du GCS SIS Martinique. Ce travail d'analyse doit permettre de déboucher sur des propositions en matière de gouvernance et d'organisation financière.

NOS PERSPECTIVES 2020

En 2020, nos actions prioritaires devront porter sur :

- La poursuite de l'évaluation du DPI de territoire IDEOMED,
- La structuration de la télémédecine sur le territoire,
- La mise en place des parcours de soins,
- La transformation du GCS en GRADeS,
- La déclinaison de la stratégie régionale e-Santé,
- La convergence avec la feuille de route nationale « Accélérer le virage numérique en santé ».

Néanmoins, certains services ou projets vont nécessiter une attention particulière de notre part :

- Le renforcement des usages de la télémédecine dans les EHPAD,
- La généralisation des usages de la plateforme IMAG, avec notamment la prise en charge du dépistage organisée du cancer du sein,
- Le développement des usages de la messagerie sécurisée MSSANTE,
- Le développement des usages du DMP au sein des établissements de santé,
- La poursuite du déploiement du Répertoire Opérationnel des Ressources,
- La prise en compte de la cyber sécurité

Le GCS SIS Martinique est maintenant à la croisée des chemins avec en perspective une réorganisation annoncée de ses missions et de son périmètre d'activité qui doit englober dorénavant l'ensemble des structures et des professionnels de santé, en particulier le secteur médico-social et les professionnels de la ville.

La mise en place du GHT Martinique dans les années à venir, avec le CHU de Martinique comme établissement support, et donc d'une DSI (Direction des Systèmes d'Information) de territoire, sont des éléments de nature à questionner et à revoir le rôle et les missions des différentes structures qui interviennent dans le champ de la e-Santé, le GCS SIS Martinique futur GRADeS, le GHT Martinique et la DSI de territoire.



